

個人情報保護方針

当社は、「心に残る旅の演出と旅を通じ夢と感動をお届けするパートナー」を企業ビジョンとして、各種業務渡航、視察旅行の手配、個人・団体の観光旅行業務および万一に備えた損害保険契約などの業務を通し、お客様のニーズに迅速に対応し、きめ細かなサービス提供を心がけてまいりました。

当社では、より良き旅行のパートナーの実現のために、お客様をはじめ従業員及び、当社に関係する方々の大切な個人情報を確実に保護することが不可欠の要件と考え、以下の事項を実施いたします。

1. 【個人情報の取得・利用及び提供に関すること】

当社では、個人情報の取得及び利用に関しては、その個人情報に定められた利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取扱います。そのために個人情報の取扱いについて各種規程を定め、目的外の利用が行われないように安全対策を行っております。又法令の規程以外に、ご本人の同意なく個人情報を当社以外の第三者に提供することはありません。取得目的の範囲内の業務で、個人情報を委託する場合には、委託業者の選定基準を定め個人情報の適切な取扱いを行います。

2. 【個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範の遵守】

当社では、J I S Q15001、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範の調査体制を整え、最新の規範を管理し遵守をしております。

3. 【個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に関すること】

個人情報への不正アクセスまたは漏えい、滅失または毀損等のリスクに対しては、安全対策を講じ事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。

万一事故が発生した場合には、緊急時対応細則に手順を規定し迅速な事故処置の対応をおこない、事故内容を公表し二次被害の防止に努めます。又事故原因に基づいた規程の見直し、運用の見直し等の是正処置を実施してまいります。

4. 【苦情及び相談への対応に関すること】

当社では、本個人情報保護方針及び個人情報の取扱いについての苦情及び相談をお受けいたします。連絡先は以下の窓口です。

当社個人情報お問合せ窓口

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-22-2 新宿サンエービル 9F

電話：03-5909-5181 担当者：総務部・個人情報保護責任者

社団法人日本旅行業協会（JATA）

〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 3-3-3 全日通霞ヶ関ビル

消費者相談室（個人情報保護担当） 電話：03-3592-1266

（平日 9：30～12：00、13：00～17：30（土日祝・年末年始は休業）

5. 【個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に関すること】

ご本人からのニーズ、IT技術の動向等を含めた当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に個人

情報保護マネジメントシステムを見直しその改善を継続的に推進します。

以上

制定年月日 平成 17 年 9 月 1 日

改訂年月日 平成 22 年 9 月 1 日

株式会社国際サービス・エージェンシー

代表取締役 柴田 重雄